

～すべてのご契約者さまに「ご契約者さま専用ページ」ご登録のお願いです～
(旧お客さまWebサービス)

「大災害発生直後、電話がつながらない…」

「ご契約者さま専用ページ」は
(旧お客さまWebサービス)
そんな**万一**の際に役立ちます！



災害時は電話が
つながりにくい！

➡ **87.1%**

東日本大震災発生直後に被災地に電話をかけた際、「何度かかけてやっとつながった」「まったくつながらなかった」方の割合。

出典：総務省『東日本大震災発生後の通信状況に関するアンケート』

平成30年
7月豪雨
経験者の声

お客さま

代理店

- ①豪雨で保険証券が保管箱ごと流された。1週間後に見つかったため、事故報告をしたが、「ご契約者さま専用ページ」に登録していれば、スマートフォンから契約内容を確認し事故の連絡ができた。電話以外の連絡手段を持つ必要性を実感した。(広島市在住 A様)
- ②被害はなかったが、「ご契約者さま専用ページ」に登録をしていたため、お見舞いメールを受信した。被災した場合の対応がイメージできて安心した。(広島市在住 T様)
- お客さまのことが心配で、何度も電話をかけたが繋がらず、ご自宅が流されていて訪問もできなかった。1週間後に連絡が取れたが、有事に備え電話だけでなく、複数の連絡手段(メール等)を持っておくことの必要性を実感した。「ご契約者さま専用ページ」を積極的におすすめしたい。(広島市所在 X代理店)

「ご契約者さま専用ページ」に登録していれば……

災害時に電話がつながなくても…

1 メールやLINEが
連絡手段に！

保険会社または代理店が、ご契約者さま専用ページにご登録のメールアドレスにご連絡いたします。
また、お客さま自身でLINEから事故連絡や代理店の連絡先確認も可能となります(※)。
(※)LINE公式アカウントとご契約者さま専用ページをひもづける必要があります。

万一、代理店が被災して連絡が取れなくなっても…

2 いつでもどこでも
契約確認！

いつでもどこでも契約内容をご確認いただけます。
災害時の連絡先など、**お手元に保険証券がない場合でも安心**です。



3 保険金の
請求漏れ防止！

万一、お住まいの地域が被災した場合、**保険金のご請求漏れのないように**、事故受付の連絡先を記載したメールやLINEを保険会社から直接お送りします。



ご契約者さま専用ページへのご登録で、**代理店と保険会社の2重のバックアップ！** 万一の際もお客さまに安心を提供します！

ご登録方法は
裏面へ

ご契約者さま専用ページの登録方法

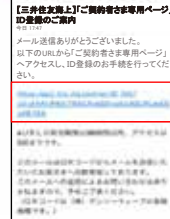
ペーパーレス手続き(自動車保険・火災保険)から



手続き完了画面で「ご契約者さま専用ページ(旧お客さまWebサービス)のID登録を行う」を押下します。



表示されるQRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。



返信メール内のURLから「ご契約者さま専用ページ」にアクセスします。(※)

氏名カナ	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

3項目をご入力いただければ、登録完了!

LINEから



LINEアプリのQRコードリーダーでQRコードを読み取る、または公式アカウント検索で三井住友海上のLINEアカウントへ。

「友だち追加」を行い、認証画面で「同意する」をタップします。

サンキューメッセージに記載のURLからご契約者さま専用ページにアクセスします。

「初めてご利用いただく方はこちら」をタップします。

お客さま情報を入力します。
※証券番号が必要です。

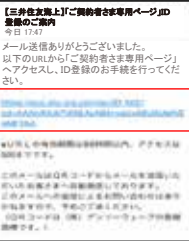
入力内容を確認し「次へ」をタップします。

新規利用登録完了とともにひもづけ完了!

QRコード付『登録方法のご案内』から



QRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。



返信メール内のURLから「ご契約者さま専用ページ」にアクセスします。(※)

氏名カナ	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

3項目をご入力いただければ、登録完了!

ご注意

ご契約者さま専用ページのご登録手続きの際、「メール案内を『希望する』」をご選択いただいたお客さまのみお役立ち情報をメール送信いたします。



(注1) スマートフォンにQRコードリーダー機能がない場合や、LINEをご利用でない場合は三井住友海上公式サイトからご登録ください。
 (注2) QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。(※) メールアドレスが既にIDとして登録済の場合は、ログイン画面のURLが記載されたメールが届きます。
 (注3) 画面は予告なく変更になることがあります。

災害時の配信内容

メール

自動車保険をご契約のお客さまへ
 (車両保険をセットされている方にお送りしています)

このたびは平成30年7月豪雨により被害を受けた皆さまに、心よりお慶び申し上げます。また、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

豪雨により保険の対象としているお車に被害が発生した場合、復旧費をお支払いできる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認ください。

◆ご契約内容のご確認
 保険証券またはご登録いただいている「ご契約者さま専用ページ」からご確認いただけます。
 「ご契約者さま専用ページ」はこちら
<http://www.ms-ins.com/contractor/>

●事故のご連絡
 自動車保険に関する事故のご連絡は、事故受付センターまたは以下の担当代理店までご連絡ください。
 【事故受付センター】
 0120-258-060(無料)24時間365日ご利用いただけます。
 ※おかけ間違いにご注意ください。

【代理店・損害/補償人】
 ○○保険事務所
 証券番号 A123456789
 ID:xxxx-xxxx

LINE

自動車保険をご契約のお客さまへ
 (車両保険をセットされている方にお送りしています)

このたびは平成30年7月豪雨により被害を受けた皆さまに、心よりお慶び申し上げます。また、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

豪雨により保険の対象としているお車に被害が発生した場合、復旧費をお支払いできる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認ください。

◆ご契約内容のご確認
 保険証券またはご登録いただいている「ご契約者さま専用ページ」からご確認いただけます。
 「ご契約者さま専用ページ」はこちら
<http://www.ms-ins.com/contractor/>

●事故のご連絡
 自動車保険に関する事故のご連絡は、事故受付センターまたは以下の担当代理店までご連絡ください。
 【事故受付センター】
 0120-258-060(無料)24時間365日ご利用いただけます。
 ※おかけ間違いにご注意ください。

【代理店・損害/補償人】
 ○○保険事務所
 証券番号 A123456789
 ID:xxxx-xxxx

配信対象契約

水災

- ・GKクルマ(自動車保険) → 車両保険をセット
- ・GKすまい(グラント除く)、またはホームライフ総合(火災保険) → 水災補償契約に加入

地震

- ・GKクルマ(自動車保険) → 地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約をセット
- ・GKすまい(グラント除く) → 地震保険に加入

※配信内容や対象契約は変更になる場合があります。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
 「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ
 インターネットデスク
 TEL:0120-168-321(無料)
 受付時間:(月~金) 9:00~17:00
 ※土日、祝日、年末年始は休業させていただきます。

●保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
 <取扱代理店>